

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: P PORTEGIES

BIG-registraties: 59049722825

Overige kwalificaties: gezondheidszorg psycholoog BIG en relatie- en gezinstherapeut NVRG 13153

Basisopleiding: orthopedagogiek (Rijks Universiteit Leiden)

AGB-code persoonlijk: 94011968

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Paula Portegies, Praktijk voor psychologie, relatie- en gezinstherapie

E-mailadres: info@paulaportegies.nl

KvK nummer: 59260335

Website: info@paulaportegies.nl

AGB-code praktijk: 94060482

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk. de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik ben regiebehandelaar en heb zowel een indicerende als een coördinerende rol. Ik bespreek elk jaar een minimum aantal indicatiestellingen met collega's. Elke vijf jaar wordt ik hierop getoetst tijdens de LVVP-visite.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik bied hulp binnen de basis-ggz. Ik ben gz-psycholoog en ik ben gespecialiseerd als systeemtherapeut (NVRG). Individuele systeemtherapie is een vorm van psychologische behandeling die als uitgangspunt heeft dat er een wisselwerking bestaat tussen de klachten en het systeem (omgeving, relaties, verleden/heden/toekomst) waarbinnen deze klachten zich voordoen. Tijdens de therapie benut ik dit uitgangspunt voor het vinden van handvatten die de problemen het hoofd kunnen bieden. Praktisch betekent dit dat ik samen met u gesprekken voer en daarbij met u

bespreek of en hoe anderen (dierbaren) bij het proces te betrekken.

Het doel van de therapie is het samen zoeken naar oplossingen. Ik sta dus niet alleen stil bij problemen, maar kijk juist ook naar de mogelijkheden en sterke kanten van uzelf en van uw omgeving. Ik probeer zo goed mogelijk aan te sluiten bij uw hulpvraag en samen met u te kijken naar mogelijkheden voor verandering. Een behandeling staat of valt met een goede samenwerking met u. Tijdens de behandeling wordt steeds besproken of de behandeling goed verloopt, of ik u goed begrijp en of de gewenste doelen worden gehaald.

Ik ben ook geschoold in individuele behandelvormen zoals EMDR en zet deze vormen van therapie in indien passend.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Paula Portegies

BIG-registratienummer: 59049722825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Anders: Jeugd en Gezinsteams van het Centrum voor Jeugd en Gezin

Cardea

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

N.A.C. de Wolf, orthopedagoog generalist NVO en relatie- en gezinstherapeut

M. Schilperoort, gz-psycholoog, BIG 29913586325

POH-GGZ gezondheidscentrum Vondellaan

M. Valetim Veteriano, gz-psycholoog BIG 89059624325 relatie- en gezinstherapeut

I. Bandhoe, psychiater BIG 29019799801

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ik heb een kort lijntje met de psychiaters, psychologen, psychotherapeuten, huisartsen en POH ggz die werkzaam zijn in het gezondheidscentrum waar mijn praktijk gevestigd is.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Huisarts/ huisartsen post
Jeugd en Gezinsteams

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Via de huisarts of de Jeugd en gezinsteams kan de cliënt terecht bij de crisisdienst mocht dit nodig zijn. Als duidelijk is dat er mogelijk een crisis kan ontstaan zal ik natuurlijk contact opnemen met de huisarts, het centrum voor jeugd en gezin of de betreffende ggz instelling.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

N.A.C. de Wolf, orthopedagoog generalist NVO BIG 79926909931 en relatie- en gezinstherapeut NVRG

M. Schilperoort, gz-psycholoog, BIG 29913586325

K. de Carpentier, orthopedagoog generalist BIG 99926903731

M. Valetim Veteriano, gz-psycholoog BIG 89059624325 relatie- en gezinstherapeut

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Ik ben lid van zowel de LVVP als de NVRG. Lidmaatschap van deze twee beroepsverenigingen vereist dat ik intervisie volg. Ik doe dit minimaal maandelijks. Dit verloopt gestructureerd (agenda, aanwezigheidslijst, verslag). Tijdens de intervisie bespreken wij onze eigen handelen evenals onze praktijkvoering. Ook bespreken en toetsen wij indicaties.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.paulaportegies.nl/ praktisch/ verzekerde zorg](http://www.paulaportegies.nl/praktisch/verzekerde%20zorg)

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

[www.paulaportegies.nl/ praktisch](http://www.paulaportegies.nl/praktisch)

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.paulaportegies.nl/praktisch/kwaliteit

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik ben aangesloten bij de Wkkgz KPZ

Link naar website:

www.paulaportegies.nl/praktisch/kwaliteit

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
N.A.C. de Wolf
M. Schilperoort

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.paulaportegies.nl/nieuws/wachttijd

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Ik doe de telefonische aanmelding zelf, ik doe zelf de intake. Ik ben dagelijks bereikbaar, telefonisch of via de mail.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Ik sta regelmatig stil met de client bij de voortgang en het proces van de behandeling. Als ik merk dat het proces stagneert bespreek ik dat gelijk en onderzoek ik met de client welke opties er zijn (zoals bijvoorbeeld een nieuwe methode, een consult bij een collega of een doorverwijzing).

Ik laat de client in het behandelplan aangeven of hij/zij toestemming geeft om te overleggen met de huisarts. Ik laat de client de eindbrief voor de huisarts altijd eerst lezen voordat ik het opstuur.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

HONOS vragenlijst bij begin, tussentijdse evaluatie en afsluiting van de behandeling.

Evaluatie behandelplan

Zie ook antwoord op vraag 14e

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of

medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik gebruik de HONOS vragenlijst. Evaluatiegesprek na 4-5 gesprekken. Evaluatiegesprek als ik merk dat het proces stagneert. Ik bespreek de mogelijkheden: consult, andere aanpak of doorverwijzing.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik vraag bij de intake expliciet aan de client hoe de client het gesprek ervaren heeft en of er voldoende basis is voor een vervolg afspraak. In de vervolg gesprekken sta ik kort stil bij wat het gesprek gebracht heeft en of we nog samen op koers zijn of dat er iets bijgesteld moet worden in de vorm of frequentie.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Paula Portegies

Plaats: Leiden

Datum: 15-09-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja